

¡Le damos la bienvenida a la familia de farmacias de AcariaHealth!



AcariaHealth[™]
An **envolve** Pharmacy Solution

Foundation Care[™]
An **AcariaHealth** Solution

**Specialty
Therapeutic Care**[™]
An **AcariaHealth** Solution

Somos una familia de farmacias de especialidad que hacen más que entregarle los medicamentos: le brindan esperanza, ayuda y apoyo para tratar su condición médica compleja.

SABEMOS QUE ESTE PUEDE SER UN MOMENTO DESAFIANTE Y ESTAMOS PARA AYUDAR. LE EXPLICAMOS CÓMO:

Le facilitamos obtener sus medicamentos. Le recordamos cuándo tiene que volver a surtir sus medicamentos por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico, y le explicamos las instrucciones de su tratamiento. Luego, le enviamos los medicamentos directamente a usted, cualquier día y a cualquier lugar que elija.

Respondemos a sus preguntas las 24 horas del día. Nuestro equipo de atención experto está disponible para hablar con usted en varios idiomas, los siete días de la semana. Llámenos en cualquier momento si necesita ayuda.

Le ayudamos detrás de escena. Coordinamos el seguro, los pagos y las comunicaciones con su médico. Si no está seguro de si puede pagar, infórmenoslo. Le ayudaremos a encontrar la asistencia financiera que necesita.

Este kit de bienvenida le guía a través del proceso de comenzar a usar nuestra farmacia. Si tiene preguntas durante el proceso, nos complacerá hablar con usted. Puede comunicarse con nosotros en cualquier momento.

¿QUÉ ES UN MEDICAMENTO DE ESPECIALIDAD?

Los medicamentos de especialidad se usan para tratar condiciones raras, crónicas o complejas. Estos medicamentos podrían ser diferentes a otros medicamentos porque requieren una atención especial respecto de la forma o de la frecuencia de administración (por ejemplo, inyecciones u horarios estrictos), respecto de cómo deben guardarse o manipularse (por ejemplo, si necesitan estar refrigerados), o porque pueden tener costos más altos.

Teléfono: 800.511.5144 | Correo electrónico: customercare@acariahealth.com
Estamos listos para ayudarle. Comencemos.

VISÍTENOS EN LÍNEA

AcariaHealth.com | FoundCare.com | STCare.com

© 2022 AcariaHealth. All rights reserved. 5_202203

Atención especializada de nuestra familia a la suya

Todas nuestras farmacias ofrecen servicios de administración de medicamentos completos y atención especializada, con el objetivo de brindarles el mejor servicio posible a todos nuestros pacientes.



Brinda servicios a pacientes con muchas necesidades de atención de salud únicas. Visítenos en AcariaHealth.com.



Nuestro centro especializado en fibrosis quística, Cystic Fibrosis Center of Excellence. Obtenga más información en FoundCare.com.



Nuestro centro especializado en hemofilia, Hemophilia Center of Excellence. Conozca más en STCare.com.

Nuestras farmacias ofrecen programas clínicos del mejor nivel a todos nuestros pacientes para garantizar que los medicamentos se usen de manera segura y apropiada, y que obtenga los mejores resultados con su tratamiento. El programa de administración de pacientes está disponible sin costo, y usted está inscrito automáticamente como paciente en cualquiera de nuestras farmacias. Puede dejar el programa en cualquier momento; para hacerlo, notifique a un miembro de nuestro equipo de atención verbalmente o por escrito. Durante la llamada telefónica de bienvenida, le brindarán más información sobre el programa.

Tómese unos minutos para mirar el resto de los materiales incluidos con esta guía de bienvenida. Se incluye lo siguiente:

- > Guía de Preguntas Frecuentes
- > Aviso de Prácticas de Privacidad
- > Confirmación de Recibo del Aviso de Prácticas de Privacidad (por favor, fírmela y envíela) y un sobre prepago
- > Declaración de Derechos y Responsabilidades del Paciente
- > Derechos de Cobertura de Medicamentos Recetados de Medicare
- > Aviso de Asistencia de Idiomas y Aviso de No Discriminación

Siga en contacto. Manténgase al día sobre las novedades de nuestras farmacias.

Síguenos:

[linkedin.com/company/acariahealth](https://www.linkedin.com/company/acariahealth)
[linkedin.com/company/foundation-care](https://www.linkedin.com/company/foundation-care)