

Preguntas Frecuentes

Encuentre respuestas a las preguntas más frecuentes de nuestros pacientes en la guía a continuación. Puede encontrar más detalles sobre cada pregunta en nuestro sitio web usando el enlace y el código QR proporcionados.

Pregunta	Respuesta	¿Dónde puedo encontrar más información?
¿Cómo surto o vuelvo a surtir mi receta?	<p>Le llamaremos cuando sea momento de volver a surtir sus medicamentos. Puede registrarse para recibir recordatorios por mensaje de texto cuando tenga que volver a surtir sus medicamentos en el futuro. También puede llamar a nuestro número de teléfono gratuito 800.511.5144 las 24 horas del día, los 7 días de la semana, si necesita ayuda para programar la fecha en la que tiene que volver a surtir sus recetas o si tiene otras preguntas.</p> <p>Lea las Mejores Prácticas para Administrar Medicamentos y Manejar Suministros para obtener más información y recomendaciones sobre cómo manejar sus medicamentos. Para hacerlo, siga el enlace que aparece a la derecha:</p>	 <p>ahrx.co/faq-01</p>
<p>¿Cómo sé si mi seguro cubre mis medicamentos?</p> <p>¿Cómo sé qué tengo que pagar yo?</p>	<p>Cuando inicia un tratamiento, revisamos los beneficios y la cobertura de su seguro. Le informaremos lo que incluye su cobertura en ese momento. Es muy importante que se comunique con nosotros si hay alguna modificación en su seguro o en su cobertura. De esta manera, nos aseguramos de que usted reciba el beneficio máximo para su tratamiento, sin brechas ni retrasos en la cobertura.</p> <p>Para encontrar más información sobre los costos relacionados con su atención y sobre cómo nos comunicamos con su compañía de seguros, visite el enlace que aparece a la derecha:</p>	 <p>ahrx.co/faq-02</p>
¿Cómo obtengo mis medicamentos durante una emergencia?	<p>Si tiene una emergencia médica, marque 911. La preparación es fundamental en un caso de emergencia. Estamos preparados para manejar desastres naturales y otras emergencias. Hacemos todo lo posible para coordinar con las agencias de atención de salud locales cuando es necesario. En general, recomendamos tener a mano un suministro de dos o tres días de sus medicamentos y suministros de energía eléctrica de reserva disponibles para su equipo y suministros médicos cuando sea posible.</p> <p>Para encontrar más información, visite el enlace que aparece a la derecha:</p>	 <p>ahrx.co/faq-03</p>
¿Dónde se surtió mi receta?	<p>Es posible que parte del procesamiento de su receta se haya hecho en una de nuestras farmacias en un estado diferente del que se dispensó. En algunos casos, podemos dispensar su medicamento a través de nuestro socio principal, CVS Caremark Specialty Pharmacy.</p> <p>Para encontrar más información, visite el enlace que aparece a la derecha:</p>	 <p>ahrx.co/faq-04</p>
¿Cómo se manejan los reemplazos de las recetas?	<p>Podemos surtir su receta con un medicamento genérico de la misma calidad que el medicamento de marca indicado en la receta. Este cambio garantiza que su medicamento sea clínica y económicamente eficaz. Consulte a su farmacéutico si tiene preguntas o inquietudes.</p> <p>Para encontrar más información, visite el enlace que aparece a la derecha:</p>	 <p>ahrx.co/faq-05</p>

<p>¿Qué es el programa de administración de pacientes?</p>	<p>El programa de administración de pacientes es un programa clínico diseñado para asegurarnos de que usted esté recibiendo todo el apoyo que necesita a lo largo de su tratamiento. Aprenderá a manejar los efectos secundarios, mejorará el cumplimiento de su terapia con medicamentos y obtendrá información adicional sobre su condición y su salud general. Describimos los posibles beneficios de este programa en la llamada de bienvenida. También hablamos sobre las limitaciones y sobre cómo cancelar la inscripción.</p> <p>Puede encontrar más información en el enlace que aparece a la derecha:</p>	 <p>ahrx.co/faq-06</p>
<p>¿Cómo obtengo el equipo especial necesario para mi terapia y cuánto costará?</p>	<p>Ofrecemos alquileres de equipos para terapias específicas, como portasueros, bombas de infusión y otros dispositivos. Los pacientes son responsables de los equipos alquilados, que son propiedad de nuestras farmacias. Los pacientes deben garantizar la seguridad y el mantenimiento de los equipos, lo que incluye protegerlos de la pérdida, del robo, del fuego o de cualquier otro daño. Si el equipo se pierde, lo roban o se daña de cualquier otro modo mientras está en posesión del paciente, este será responsable del pago del precio de compra total del equipo.</p> <p>Los miembros de Medicare pueden encontrar una lista completa de los estándares de proveedores de equipo médico duradero, prótesis, aparatos ortopédicos y suministros (DMEPOS) de Medicare en el título 42, sección 424.57(c) del CFR, en el enlace que aparece a la derecha:</p>	 <p>ahrx.co/faq-07</p>
<p>¿Cómo autorizo a otra persona a que obtenga mi información de salud?</p>	<p>Puede autorizar a cualquier persona a acceder a su información de salud o proporcionar el nombre de otra persona de contacto para que le brindemos información relacionada con su atención. Para hacerlo, complete el formulario de divulgación en el enlace que aparece a la derecha:</p>	 <p>ahrx.co/faq-08</p>
<p>¿Cómo desecho los medicamentos sin utilizar?</p>	<p>Los medicamentos son importantes para el tratamiento de muchas condiciones y enfermedades. Sin embargo, pueden ser perjudiciales si los toma una persona que no los necesita. Es importante desechar los medicamentos recetados y de venta libre de manera adecuada. Esto evitará la exposición accidental y el mal uso intencional. NO tire los medicamentos vencidos o que ya no quiere por el inodoro ni por el desagüe, a menos que en la etiqueta se indique específicamente que lo haga. Llévelos a un programa de recolección de medicamentos, o siga las instrucciones para desecharlos en su hogar.</p> <p>Puede encontrar estas instrucciones y consejos e información sobre la importancia del desecho apropiado de medicamentos en el enlace que aparece a la derecha:</p>	 <p>ahrx.co/faq-09</p>
<p>¿Cómo desecho los objetos punzantes usados? ¿Cómo uso el contenedor de objetos punzantes?</p>	<p>Puede encontrar información para el desecho seguro de sus objetos punzantes usados e instrucciones para usar el contenedor de objetos punzantes en nuestro sitio web.</p> <p>Lea las instrucciones para manipularlos en el enlace que aparece a la derecha:</p>	 <p>ahrx.co/faq-10</p>
<p>¿Cómo presento un reclamo?</p>	<p>Esperamos que siempre esté conforme con la atención que recibe en nuestras farmacias. Sin embargo, entendemos que es posible que necesite informarnos algún problema o hacer comentarios sobre cómo podemos mejorar. No dude en comunicarse con nosotros si tiene inquietudes para que podamos resolverlas. Para presentar un reclamo, llámenos al 800.511.5144 o complete el formulario de reclamo. Los formularios pueden enviarse a AcariaHealth, Inc. 6923 Lee Vista Blvd., Suite 300 Orlando, FL 32822.</p> <p>Para descargar el formulario de reclamo, ingrese en el enlace que aparece a la derecha:</p>	 <p>ahrx.co/faq-11</p>