

Cobertura de Medicamentos Recetados de Medicare y Sus Derechos

Sus derechos de Medicare

Usted tiene derecho a solicitar una determinación de cobertura de su plan de medicamentos de Medicare si no está de acuerdo con la información proporcionada por la farmacia. También tiene derecho a solicitar un tipo especial de determinación de cobertura llamada “excepción” si considera:

- Que necesita un medicamento que no está en la lista de medicamentos cubiertos de su plan de medicamentos. La lista de medicamentos cubiertos se llama “formulario”.
- Que determinada regla de cobertura (como autorización previa o un límite de cantidad) no debería aplicarse a su caso por motivos médicos.
- Que necesita tomar un medicamento no preferido y quiere que el plan cubra el medicamento al precio del medicamento preferido.

Lo que debe hacer

Usted o el profesional que expide recetas pueden comunicarse con su plan de medicamentos de Medicare para pedir una determinación de cobertura. Para hacerlo, pueden llamar al número de teléfono gratuito del plan que figura al dorso de su tarjeta de miembro o visitar el sitio web del plan. Puede solicitar una decisión acelerada (dentro de las 24 horas) si considera que esperar 72 horas para obtener la decisión podría poner en grave riesgo su salud. Tenga a mano la siguiente información para darle al plan de medicamentos de Medicare:

1. El nombre del medicamento recetado que no pudo surtir. Indique la dosis y la concentración, si las conoce.
2. El nombre de la farmacia que intentó surtir el medicamento recetado.
3. La fecha en la que intentó surtir el medicamento recetado.
4. Si solicita una excepción, el profesional que expide recetas necesitará proporcionarle a su plan de medicamentos una declaración en la que explique el motivo por el cual usted necesita el medicamento no preferido o fuera del formulario, o la razón por la cual determinada regla de cobertura no debería aplicarse a su caso.

Su plan de medicamentos de Medicare le brindará una decisión por escrito. Si no se aprueba la cobertura, en el aviso del plan se explicarán los motivos por los que se rechazó la cobertura y se indicará de qué manera puede solicitar una apelación si no está de acuerdo con la decisión del plan.

Para obtener más información sobre este tema o si tiene otras preguntas relacionadas con el plan y la cobertura de Medicare, consulte los materiales de su plan o llame al 1-800-Medicare.