

Aviso de Asistencia de Idiomas/Aviso de No Discriminación

Aviso de No Discriminación

AcariaHealth cumple las leyes federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. AcariaHealth no excluye ni trata a las personas de forma diferente por los motivos antes mencionados.

AcariaHealth brinda herramientas y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse eficazmente con nosotros, por ejemplo:

- Intérpretes calificados de lengua de señas.
- Información por escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Servicios gratuitos de idiomas a las personas cuya lengua principal no sea el inglés, como por ejemplo:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame al 1-800-511-5144 (TTY: 711).

Si cree que AcariaHealth no brindó estos servicios o le discriminó de otro modo por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja:

Civil Rights Coordinator

6923 Lee Vista Blvd., Suite 300

Orlando, FL 32822

Número de teléfono: 1-800-511-5144 (TTY: 711)

Fax: 1-877-541-1503

Puede hacerlo en persona, por correo postal o por fax. AcariaHealth está disponible si necesita ayuda para presentar una queja.

También puede presentar un reclamo sobre los derechos civiles a U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.). Puede hacerlo a través del portal en línea de la oficina para ese fin, en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o por teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201

Número de teléfono: 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamo están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.